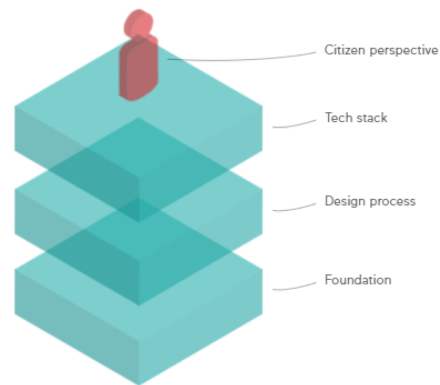


Public Stack Scan

Voor deze opdracht moeten we een scan maken waarmee je sites, apps, etc mee kan scannen op basis van waarden van de Public Stack. Ik zal hiervoor een zelfde gelaagde structuur te kijken en de verschillende lagen van de Public Stack te gebruiken om aspecten te analyseren. Een 1 tot 5 score, met een betekenis van slecht naar goed is een makkelijke manier om dit te scoren.



Als eerste is het belangrijk om goed naar de Public Stack te kijken, en vast te stellen wat het betekent om te voldoen aan delen van elke laag of een aspect van de laag waarmee we kritisch naar kunnen kijken. Gebaseerd daarop zal ik voor elke deel van de lagen een vraag proberen te stellen waar de scan naar kan kijken.

Kijken naar de lagen

Tech Stack

De Tech Stack is de eerste laag waar op de Citizens Perspective staat. De Tech Stack bestaat uit twee delen, de Tech en Context Layers, en kijkt naar de technische deel van tech. De Tech Layers bestaan uit de lagen: Application layer, Operating system, Firmware and drivers, Equipment en Infrastructure. Deze laag is misschien niet al te handig om te scannen, want nitty-gritty van hoe een app of site technologisch werkt (met operating system en firmware) is misschien niet heel erg interessant voor een scan en zou vrij specifiek worden. Daarom focussen we bij deze laag meer op de delen van de Context Layers:

Service

Ik vond het lastig om een vraag te verzinnen die niet nutteloos was over de service of dienst van een product, daarom heb ik gekozen om deze laag van de tech context te skippen en te focussen op de andere delen.

Security

Deze laag gaat over de beveiliging van de tech, met name over cyber-security. Om goed te voldoen voor de Public Stack zou een site of app goed moeten inzetten voor de veiligheid van de gebruikers. Voor deze deel zou het belangrijk zijn om te kijken hoe veiligheid van de app of site, zoals door te kijken of ze recente data lekken hebben gehad or andere veiligheidsproblemen hebben.

"Wordt er voldoende gekeken naar de veiligheid en security van gebruikers, zowel accountgegevens als je data?"

Protocols and standards

Deze deel gaat over de protocollen die gebruikt worden om data te verzenden. Om hier goed te voldoen zouden we kunnen kijken of ze goede protocollen in plaats hebben om de diensten die ze leveren te kunnen uitvoeren.

"Gebruikt het een goed protocol om de diensten te leveren?"

Data and algorithm

Sinds we al over data hadden bij security wil ik hier op de algoritme deel focussen. Om te voldoen aan de public stack, zou ik zeggen dat een product geen nare algoritmes gebruikt om hun content te leveren, of deze moet je makkelijk kunnen uitzetten.

"Maakt het gebruik van een algoritme om content te laten zien? Zo ja, kan je deze uitzetten voor een algoritme-loze ervaring?"

Design Process

Deze laag bestaat niet echt uit andere delen zoals de andere twee lagen, daarom kunnen we hierbij kijken naar verschillende design uitgangspunten die passen bij de Public Stack.

Open Source

De Public Stack hecht veel waarde aan open source software. Wat niet raar is, omdat open source software bijdraagt aan een open, democratischere infrastructures, zoals Linux, Wikipedia, Fairphone, etc. Op de site hebben ze een hele lijst aan open source alternatieven voor software die je kan gebruiken. Dus als het product open source is zou die zeker hiervoor punten moeten krijgen.

"Is het open source van aard?"

Toegankelijkheid

Toegankelijkheid is een belangrijk aspect aan design voor digitale producten. Daarom vindt ik het belangrijk dat deze Public Stack hier naar kijkt bij de analyse. Om te voldoen hier aan zou het product rekening moeten houden met toegankelijkheid en mensen met een beperking, en ook functies moeten hebben die ze helpen met het gebruiken van het product.

"Houdt het rekening mee met toegankelijkheid, zoals voor mensen met een beperking?"

Inspraak op proces

Public Stack vindt een open design proces belangrijk, daarom is het goed om te kijken hoe open dit proces is en of de gebruiker mogelijk inspraak heeft op dit proces. Zoals door het geven van feedback of om te stemmen over keuzes in het ontwerp.

"Hebben gebruikers in spraak op het ontwerp, zoals door feedback? "

Foundation

De fundatie waar op de Design Process staat. Deze laag is belangrijk voor de waarden achter een product.

Starting points and assumptions

Net zoals Service vond ik deze lastig om een vraag voor te verzinnen. Daarom heb ik besloten om ook deze weg te laten van de scan, waardoor elke laag alleen 3 vragen bevat voor een betere

symmetrie.

Fundamental rights and values

Deze deel gaat over het respecteren van mensenrechten en publieke waarden. Om te voldoen aan de Public Stack zou een product de rechten van de gebruiker en andere stakeholders respecteren. Met technologie is het mensenrecht van privacy een heel erg belangrijk ding, dus we zouden via die lens een product kunnen bekritisieren.

"Respecteert het de mensenrechten van gebruikers, en publieke waarden?"

Socio-economic considerations

Dit deel gaat over hoe het product de mens en milieu in het achterhoofd houdt. Sinds we al hiervoor al mensenrechten hebben getakeld, wil ik hierbij focussen op de milieu-aspect. Om goed te voldoen aan de Public Stack, zou een product zo goed mogelijk klimaatneutraal te zijn bij het functioneren van de diensten.

"Doen ze moeite om klimaatbewust te zijn, en dragen ze een steentje bij aan klimaatneutraliteit?"

Governance and oversight

Hoe de overheid interactie heeft met het product is misschien niet echt interessant voor deze Public Stack Scan om naar te kijken. Daarom wil ik bij dit deel focussen op hoe het bedrijf achter het product wordt bestuurt. Ik zou zeggen als het aan de Public Stack zou willen voldoen zou de bestuur zo transparant mogelijk zijn, zodat gebruikers weet hoe het bestuurd wordt en door wie.

"Is er transparantie in wie het bestuurt en hoe het bestuurd wordt?"

Punten scoring

Als elke van de drie stack lagen 3 rubriek vragen heeft, met een elke een score van 1-5, dan is het maximale aantal 15 voor elke laag.

Een score van 1-5 krijgt een onvoldoende, voor 6-10 is matig, en tot slot 11 - 15 betekent goed.

Het Rubriek

Vragen	1	2	3	4	5
(Tech)					
<i>"Wordt er voldoende gekeken naar de veiligheid en security van gebruikers, zowel accountgegevens als je data?"</i>					
<i>"Gebruikt het een goed protocol om de diensten te leveren?"</i>					
<i>"Maakt het gebruik van een algoritme</i>					

om content te laten zien? Zo ja, kan je deze uitzetten voor een algoritme-loze ervaring?"					
(Design)					
"Is het open source van aard?"					
"Houdt het rekening mee met toegankelijkheid, zoals voor mensen met een beperking?"					
"Hebben gebruikers in spraak op het ontwerp, zoals door feedback?"					
(Foundation)					
"Respecteert het de mensenrechten van gebruikers, en publieke waarden?"					
"Doen ze moeite om klimaatbewust te zijn, en dragen ze een steentje bij aan klimaatneutraliteit?"					
"Is er transparantie in wie het bestuurt en hoe het bestuurt wordt?"					